

Familieparticipatie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking
Woensdag 17 mei 2017
9.30 - 16.00 uur
Leerhotel Het Klooster, Amersfoort

- Plenaire programma + verdiepingssessie
9.30 - 16.00 uur € 395,-
- Plenaire programma
9.30 - 13.00 uur € 295,-

De genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
Het bedrag dient te worden overgemaakt na ontvangst van de factuur.

Accreditatie:

- Cliëntondersteuners en maatschappelijk werkers - Registerplein
- Orthopedagogen - NVO
- Psychologen - NIP
- Verpleegkundigen - Kwaliteitsregister V&V

Medilex organiseert jaarlijks 60 tot 70 onafhankelijke congressen voor professionals in de zorg zonder enige vorm van sponsoring of subsidie.



Meer informatie?
Hanne Dijkstra, congresmanager
h.dijkstra@medilex.nl
030-6933887

Stuur deze inschrijfkart naar
Antwoordnummer 7033,
3700 TA, Zeist

Liever online inschrijven?
www.medilex.nl/familieparticipatievb

Inschrijving in volgorde van aanmelding. Bij verhindering is plaatsvervangende altijd toegestaan. Schriftelijke annulering tot 1 maand voor de bijeenkomst, annulerings/administratiekosten € 75,- excl. BTW. 1 op 5 gratis alleen bij gelijktijdig inschrijven van vijf personen uit één instelling met één factuuradres. Alle genoemde bedragen excl. BTW. Uw emailadres kan gebruikt worden voor andere Medilex bijeenkomsten. Programma onder voorbehoud. Accreditatie aangevraagd februari 2017. Voor een actuele stand van zaken, zie www.medilex.nl/familieparticipatievb

Schrijft u zich tegelijk met vier collega's in voor één congres? Dan mag de vijfde collega gratis komen!

Organisatie
Afdeling.....
Adres / Postbus
Postcode / Plaats.....
Telefoon.....

Optioneel afwijkend factuuradres:

Afdeling
T.a.v.
Adres / Postbus
Postcode / Plaats.....
E-mail

(Voor)naam m/v
Functie.....
E-mail

Verdiepingssessie A B C (maak uw keuze)

Bignummer

(Voor)naam m/v
Functie.....
E-mail

Verdiepingssessie A B C (maak uw keuze)

Bignummer

(Voor)naam m/v
Functie.....
E-mail

Verdiepingssessie A B C (maak uw keuze)

Bignummer

(Voor)naam m/v
Functie.....
E-mail

Verdiepingssessie A B C (maak uw keuze)

Bignummer

GRATIS DEELNAME 5e PERSOON

(Voor)naam m/v
Functie.....
E-mail

Verdiepingssessie A B C (maak uw keuze)

Bignummer



Onafhankelijke nascholing voor zorgprofessionals



Familieparticipatie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking

Samenwerken en communiceren met de familie

Woensdag 17 mei 2017

Accreditatie: zie achterzijde

Familieparticipatie in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking

Samenwerken en communiceren met de familie



Verdiepingssessies | 14.00 tot 16.00 uur

In de middag gaan de sprekers op een interactieve en praktische manier in op diverse onderwerpen. Tussendoor is er een kwartier koffiepauze. U kunt kiezen uit één van de onderstaande verdiepingssessies:

A. Spanning in de driehoek - het effect van spanning op gedrag ervaren

Loes Everts en Wies van Tilburg, *trainers en coaches 'De dynamische driehoek'*

Communiceren met de familie, ogenschijnlijk een vanzelfsprekendheid als het goed gaat. Maar wat doet u als er spanning ontstaat? Klapt u dicht, gaat u extra hard aan het werk of zoekt u juist het conflict op? Tijdens deze interactieve sessie ervaart u het effect van spanning op uw eigen gedrag en gaat u zich inleven in de ander. Daarnaast oefent u om ook in moeilijke gesprekken ontspannen te blijven, zodat de samenwerking met familie optimaal kan verlopen.

B. Omgaan met ethische dilemma's - moreel beraad

Monica de Visser, *jurist en ethica Juridisch Adviesbureau Smaragd en 's Heeren Loo Zorggroep*

Wat doet u als een cliënt behandeling weigert? Wat is uw positie als familie en cliënt niet op één lijn zitten? Bij moeilijke vragen in de zorg kan een moreel beraad uitkomst bieden, maar hoe gaat u te werk? Tijdens deze interactieve sessie gaat u een moreel beraad voeren over twee casussen. Kernvraag is wat het goede is om te doen in deze specifieke situatie. Aan het einde van de sessie moet u tot een besluit komen, ook als dat besluit onbevredigend lijkt.

C. Samenwerken in de Driehoek - een last of een kans?

Chiel Egberts, *orthopedagoog en trainer Drienameik*

In de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking krijgt u met familie te maken. Familie als derde hoek kan als welkom worden gezien, maar ook als lastig worden ervaren. Hoe gaat u om met veeleisende of niet betrokken familie? Tijdens deze praktische sessie leert u hoe samenwerken in de driehoek cliënt, familie en professional een succes wordt. Er worden veel praktijkvoorbeelden besproken en praktische handvatten aangereikt.

9.00 Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congressmap

9.30 Opening door de dagvoorzitter

9.45 Aan de slag met de familie

Yvonne de Jong, *expert familieparticipatie Vilans*

- Welke informatie en communicatie wenst de familie?
- Wat zijn de verschillende rollen van familieleden?
- Hoe kunt u het contact met de familie verbeteren om tot goede afspraken te komen?
- Familieparticipatie 2.0 - hoe bereikt en betreft u de familie online?

10.30 Samenwerken met familie - wat staat er in de Wet?

Monica de Visser, *jurist en ethica Juridisch Adviesbureau Smaragd en 's Heeren Loo Zorggroep*

- Wat is juridisch het verschil tussen een vertegenwoordiger, mantelzorger en een familielid van de cliënt? Verschil in rechten en plichten
- Met wie bespreekt u de zorg en/of ondersteuning van uw cliënt? Het BW, de Wgbo en de privacy-wetgeving
- Wat is de rechtspositie van de mantelzorger? Waar begint de verantwoordelijkheid en waar houdt de verantwoordelijkheid op?
- Wie is aansprakelijk als een mantelzorger een fout maakt?

11.15 Koffie- en theepauze

11.30 De familie - van tegenstander naar partner in de zorg

Huub Buijssen, *psychogerontoloog, gz-psycholoog, klinisch psycholoog en trainer Buijssen Training en Educatie*

- Hoe gaat u om met kritiek en klachten van de familie?
- Welke strategieën werken wel en welke niet? Voorbeelden uit de praktijk
- De ene familie is de andere niet - hoe een typologie of indeling van verschillende soorten familie kan helpen om kritiek te voorkomen

12.15 Familieparticipatie bij Radar - aansluiten bij de vraag van de cliënt

Gilberte Pinckaers, *projectmanager Radar*

- Wat doet Radar om de cliënt en zijn netwerk te versterken?
- Hoe bepalen wij de intensiteit van de ondersteuningsbehoefte en passen de begeleiding hierbij aan?
- Uitdagingen en successen

13.00 Lunch